

connect
groupe e

STÖRUNGSDIENST

Hilft rund um die Uhr an 7 Tagen die Woche





Groupe E Connect, rund um die Uhr Ihr Partner bei Störungen von Anlagen im Energiebereich.

Ihre Heizung ist ausgefallen? Eine Leitung funktioniert nicht? Die kleinen Missgeschicke passieren immer zum falschen Zeitpunkt, und elektrische Störungen bilden da keine Ausnahme. Kein Grund zur Sorge! Auf unsere Kompetenz, unser Personal und unser Material können Sie sich verlassen. Wir setzen Ihre Anlagen im Handumdrehen wieder perfekt instand. Unser Störungsdienst ist täglich rund um die Uhr für Sie da.

UNSERE KUNDENDIENSTTECHNIKER STEHEN FÜR SIE BEREIT

Professionell und unter Berücksichtigung sämtlicher Sicherheitsvorschriften sind unsere Elektriker ständig im Einsatz, führen geplante Arbeiten durch und beheben dringende Störungen. Wenn Sie Groupe E Connect anrufen, erhalten Sie schon am Telefon kostenlos eine erste Beratung. Bei Bedarf entsenden wir einen unserer Kundendiensttechniker, der innerhalb kürzester Zeit bei Ihnen vor Ort ist. Unsere kompetenten Techniker sind immer auf dem neusten Stand und können so im Handumdrehen die Störungsquelle identifizieren. Sie erklären Ihnen klar und verständlich, was zu tun ist und welche Teile gegebenenfalls ersetzt werden müssen, um das Problem in den Griff zu bekommen. Dann wird die Störung entweder gleich behoben oder Sie erhalten einen Kostenvoranschlag für die notwendigen Arbeiten. An 365 Tagen im Jahr starten unsere mobilen Technikerteams von unseren Niederlassungen aus zu Einsätzen im gesamten Gebiet und haben alles an Ausrüstung dabei, was sie für die Behebung der verschiedenen Pannen benötigen.

Unsere Dienstleistungen:

- Allgemeine Elektroanlagen (Schalter, Steckdosen, Beleuchtung usw.)
- Heizungen (Wärmepumpen, WP-Boiler, Pelletheizkessel usw.)
- Solaranlagen (Fotovoltaik, Thermik)
- Haustechnik (Multimedia, Alarm, Sicherheit usw.)
- Telekommunikation (WiFi, Telefonanlagen, Internet usw.)
- Elektrische Schalttafeln



FREIE BAHN FÜR STROM

Bei Störungen, Unsicherheiten oder sonstigen Problemen zögern Sie nicht, uns anzurufen. Unsere versierten Disponentinnen und Disponenten stehen Ihnen gerne zur Verfügung und analysieren die Situation, damit wir den Kundendiensttechniker mit genau den richtigen Kompetenzen zu Ihnen schicken können. Sobald wir Ihre Störungsmeldung aufgenommen haben, genießen Sie unseren persönlichen Service. Bei Fragen berät sie unser Mitarbeiter gerne und erklärt Ihnen im Detail, wie die erforderlichen Arbeiten ablaufen und fakturiert werden.

KLEINE ANLAGEN

Sie brauchen einen Elektriker, der Ihre Lampe montiert, eine Steckdose auswechselt, Ihre Heizung einstellt, Multimedia-Geräte anschliesst oder einen TV- oder Internet-Anschluss installiert? Unsere Techniker führen gerne auch solch kleineren Arbeiten für Sie aus. Wenden Sie sich einfach an unseren Kundendienst!



UNSERE GESCHÄFTSTELLEN

- Matran / Freiburg
- Château-d'Oex
- Châtel-St-Denis
- Epagny
- Farvagny
- Düdingen
- Le Mouret
- Monthey / Wallis
- Murten
- Payerne
- Plan-les-Ouates / Genf
- Romont

Groupe E Connect - ganz in Ihrer Nähe

Groupe E Connect AG

Route du Madelain 4 | T 026 429 29 29 | www.groupe-e.ch
1753 Matran | F 026 429 29 99 | info@geconnect.ch